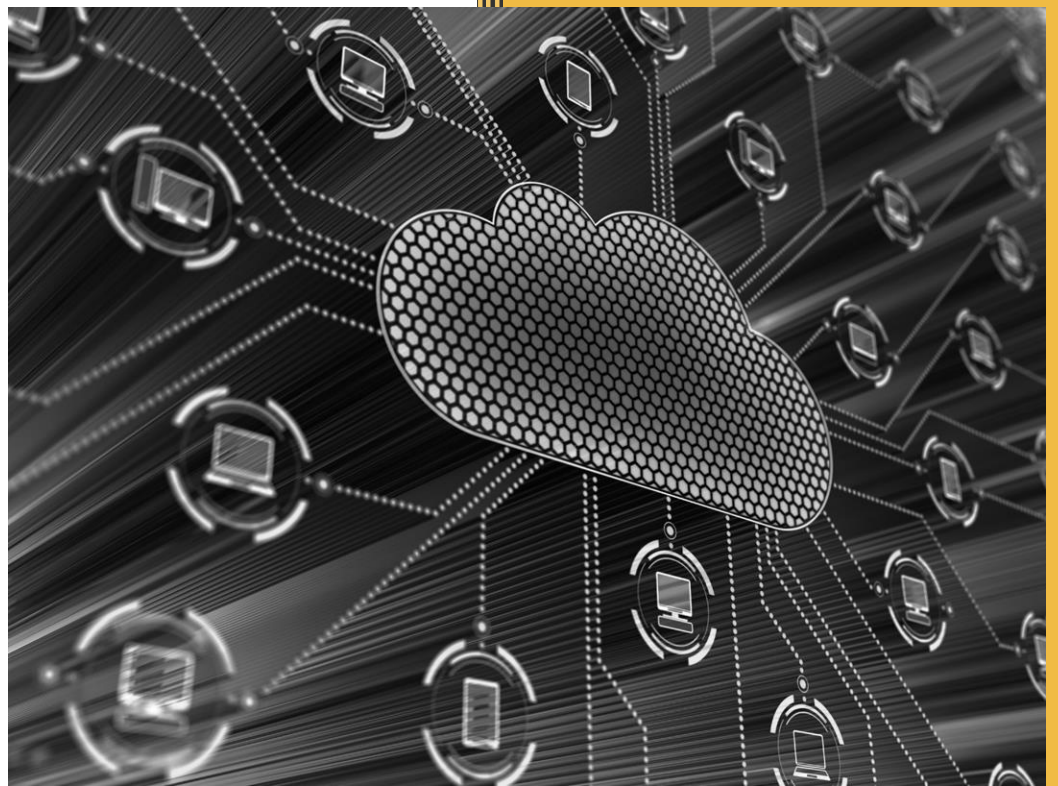




2021

BrumBee Services



NUESTRA MARCA ES LA HISTORIA
QUE CUENTAN NUESTROS CLIENTES

1-7-2021



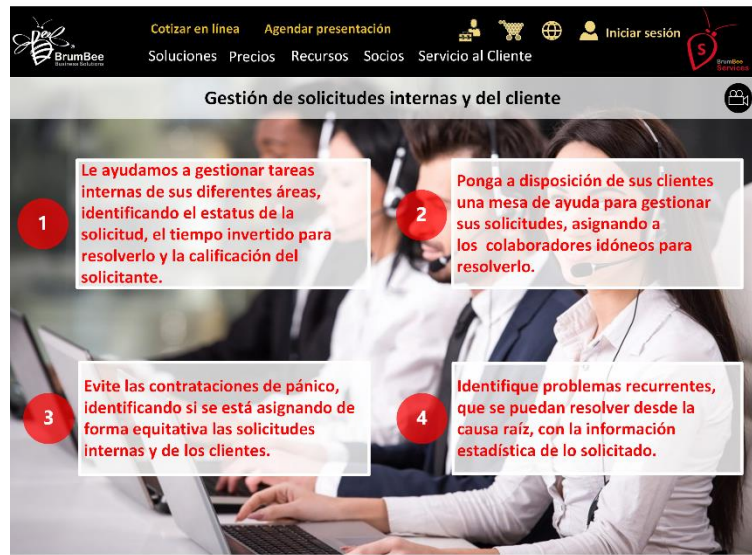
PRESENTACIÓN EJECUTIVA

BrumBee Cloud es una nube de servicios y soluciones tecnológicas creada como resultado de conjugar la experiencia de los socios y sus colaboradores, sumando la práctica profesional independiente del Contador y la tecnología aplicada por el Ingeniero de software, aportando a este segmento profesional herramientas de bajo costo que solo tienen las grandes empresas.

Esto genera nuevas oportunidades de negocio al poder competir (con sus recursos existentes) con grandes empresas, siendo igual o más productivos y así lograr tener una mayor rentabilidad en el corto plazo.

GESTIÓN INTERNA Y DE LOS CLIENTES

La gestión interna es una de las actividades más importantes, para apoyar a los principales servicios que se ofrecen a los clientes, por lo que es muy difícil identificar lo pendiente y resuelto desde la bandeja de entrada del correo electrónico. Otro aspecto importante es poder identificar el tiempo invertido en estas actividades por parte de los colaboradores, para evitar crecer la



cantidad de colaboradores de un área de gestión interna de forma innecesaria, porque no tenemos la información que nos indique lo contrario y si este escenario lo trasladamos a los clientes, se vuelve aún más importante, por lo que a continuación te mostramos los problemas que resolvemos con BrumBee Services.

Problemas que resolvemos	PYMES- CONTADORES	PYMES SERVICIOS PROFESIONALES	GRANDES EMPRESAS
GESTIÓN INTERNA Y DE LOS CLIENTES			
Mala distribución de las actividades internas que genera contrataciones de pánico o urgentes	Ayudamos a identificar las cargas de trabajo en la gestión interna y su distribución hacia los colaboradores. También les permitimos traducir la gestión de las solicitudes de los clientes en servicios adicionales digitalmente documentados para su facturación.	Contribuimos principalmente con información para una mejor toma de decisiones al momento de contratar personal para la gestión interna, con base en las cargas de trabajo.	Facilitamos el cumplimiento de algunos puntos de la NOM-035, en cuanto a la distribución equitativa del trabajo entre los colaboradores de la empresa.
Inversión de mucho tiempo para dar seguimiento a	Empoderamos a las áreas dadas de alta para atender solicitudes internas o	Empoderamos a las áreas dadas de alta para atender solicitudes internas o de los clientes,	Empoderamos a las áreas dadas de alta para atender solicitudes internas o

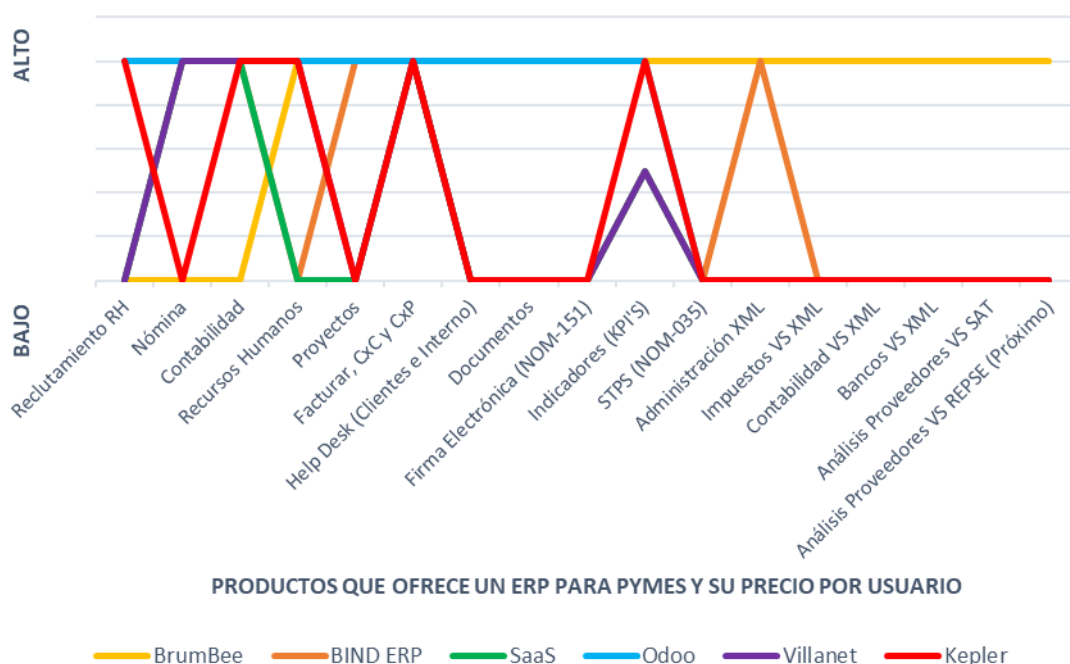
pendientes en el correo electrónico	de los clientes, invirtiendo 30 minutos a la semana para revisión de las solicitudes pendientes.	invirtiendo 30 minutos a la semana para revisión de las solicitudes pendientes.	de los clientes, invirtiendo 30 minutos a la semana para revisión de las solicitudes pendientes.
Falta de control y nivel de satisfacción del trabajo interno realizado	Es importante identificar en las solicitudes atendidas el nivel de satisfacción del solicitante para mejora continua del servicio.	Es importante identificar en las solicitudes atendidas el nivel de satisfacción del solicitante para mejora continua del servicio.	Proporcionar la información necesaria de las solicitudes atendidas como el tiempo, el nivel de satisfacción, para estar con la posibilidad de establecer niveles de servicio interno para actividades repetitivas.

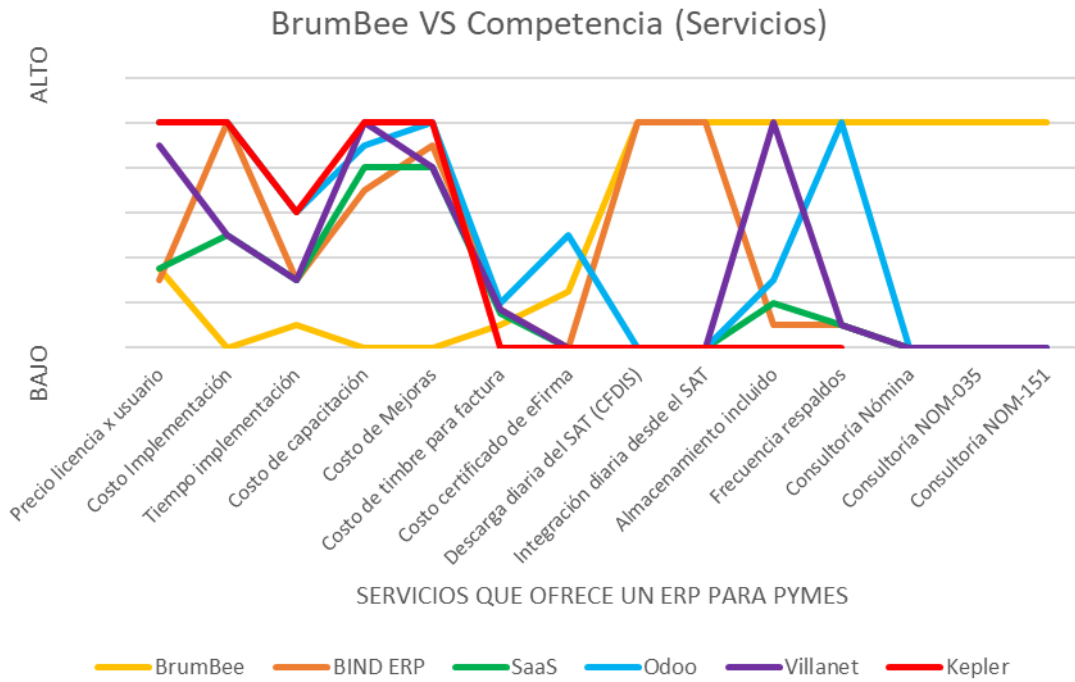
NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Los diferenciadores de nuestros servicios se centran en aspectos que el mercado comúnmente cobra a sus clientes, por lo que estos representan ahorros importantes.

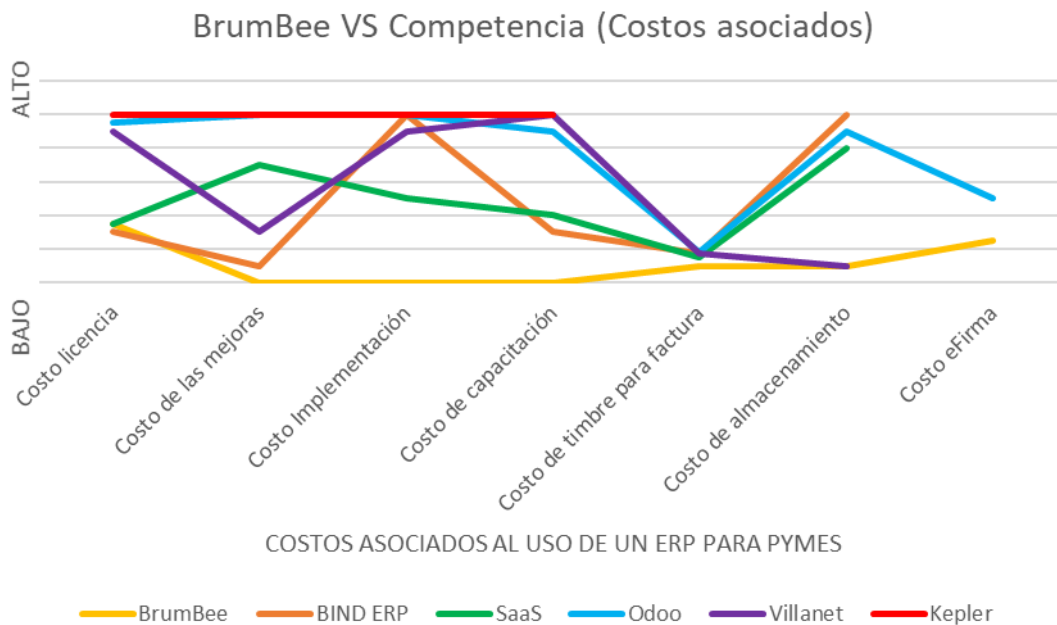
- Mejoras en nuestros productos sin costo, con base en mejoras solicitadas por nuestros clientes, siempre que permitan a la comunidad de BrumBee aprovecharlo.
- Cobro mensual del uso de licencias de nuestros productos, considerando solo los usuarios que estuvieron activos.
- Liberación automática de licencias activas, al dar de baja a los empleados que hayan dejado la organización.
- Prueba de un mes sin costo previo a la contratación, que incluye capacitación.
- Contratación de licencias individuales para los empleados que usan 2 productos máximo, o la contratación de la suite completa de 3 productos en adelante, generando ahorros importantes.
- El costo de timbrado de facturación electrónica para PYMES, más bajo del mercado.
- El costo de certificado digital para firma electrónica para PYMES, más bajo del mercado.
- Implementación de cualquiera de los productos sin costo
- Contrato de licencias de uso de BrumBee sin plazos forzosos

BrumBee VS Competencia (Productos)





Consulte acerca de nuestros servicios de consultoría especializada en nóminas, NOM-035 que revisa su cumplimiento la Secretaría del Trabajo y nuestra consultoría para la implementación de firma electrónica acorde con la NOM-151.

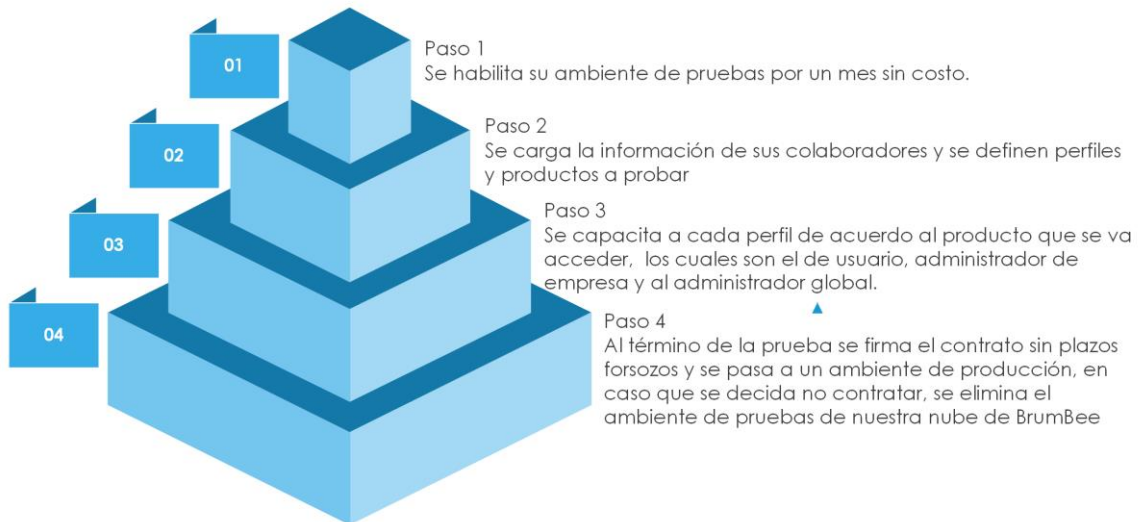


BrumBee Suite

PRODUCTIVIDAD PARA PYMES



Pasos para contratar BrumBee Cloud



Contáctenos



C.P.C. Oscar Narciso Brum Barrón

55 1328 2161
atencionclientes@brumbee.com.mx

L.S.C.A. Miguel Ángel Tépoz Medina

55 1328 2165
atencionclientes@brumbee.com.mx



BrumBee News

C. Aarón Ulises Cipriano Rosas

800 9530 231
55 1328 2176
atencionclientes@brumbee.com.mx